

## PRIMO SEMESTRE 2017 DI SUCCESSO A LOCATE DI TRIULZI CON COMUNI-CHIAMO LA PIATTAFORMA PER SEGNALARE I PROBLEMI DELLA CITTÀ AL PROPRIO COMUNE DIRETTAMENTE DA PC O SMARTPHONE

(Locate di Triulzi, 01/09/2017) Ottimo bilancio per il primo semestre 2017 a Locate di Triulzi con [Comuni-Chiamo](#), la piattaforma per le segnalazioni dei Cittadini: 206 quelle ricevute da gennaio a giugno, di cui il 93% chiuse entro i primi sei mesi.

Attivo da settembre 2014, dopo una prima fase di sperimentazione, il servizio Comuni-Chiamo ha permesso al Comune di Locate di Triulzi di raccogliere e gestire le segnalazioni fatte dai Cittadini direttamente con l'app o la piattaforma web Comuni-Chiamo. Con una media di 1,1 richieste ricevute ogni giorno, delle quali il 90% effettuate in autonomia, il 32% dei problemi sono stati gestiti entro i primi 4 giorni dalla ricezione, mentre ben il 60% entro i primi 30 giorni. Le tre categorie di criticità più segnalate sono state, in ordine: edifici pubblici, spazio pubblico e degrado.

Comuni-Chiamo è semplice da utilizzare! Accedendo infatti a [www.comuni-chiamo.com](http://www.comuni-chiamo.com) oppure collegandosi direttamente alla pagina riservata nella home del Comune ([www.comune.locateditriulzi.mi.it](http://www.comune.locateditriulzi.mi.it)) da Pc o smartphone (grazie all'app disponibile per iOS e per Android), ciascuno può indicare in tempo reale i problemi che riscontra in Città: una buca in strada, un lampione mal funzionante, la mancata raccolta della spazzatura, la presenza di animali randagi, un tombino intasato o altro.

Una volta inserite nel portale, le comunicazioni vengono elaborate dalla piattaforma che attribuisce ad esse un grado di priorità: in questo modo il Comune è in grado di intervenire tempestivamente sulle urgenze, risparmiando tempo e risorse e garantendo un servizio più efficiente e mirato.

Ad oggi Comuni-Chiamo è presente in oltre 90 Comuni, da Trieste a Bagheria (Palermo), da Parma a Ragusa (visibili su [www.comuni-chiamo.com](http://www.comuni-chiamo.com)). Viene usato da oltre 3.500 persone all'interno delle Amministrazioni Comunali che hanno già risolto più di 103.000 problemi, ma i numeri sono in continua crescita.