



Comune di Locate di Triulzi



BANDO DI AMMISSIONE

LA FONDAZIONE I.T.S. MACHINA LONATI

**IN COLLABORAZIONE CON
L'AZIENDA LOCATE DISTRICT SPA
AGENZIA DI FORMAZIONE L' ORIENTAMENTO E IL LAVORO AFOL SUD MILANO
VINCENZO FOPPA – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

**E CON IL PATROCINIO DEI COMUNI DI
LOCATE DI TRIULZI
E
OPERA**

**ORGANIZZA DUE
CORSI DI FORMAZIONE**

Per

**40 OPERATORI VENDITA SPECIALIZZATI
(addetti vendita)**

PREMESSA

Il presente bando rientra nelle finalità del programma regionale Garanzia Giovani di cui alle D.G.R. n. X/1889 del 30/05/2014 e della D.G.R. n. X/1983 del 20/06/2014.

Pertanto, i giovani selezionati secondo i criteri e i requisiti minimi definiti nel presente bando, potranno usufruire dei servizi di politiche attive previsti nel programma Youth Guarantee, nel rispetto delle procedure stabilite negli avvisi di cui al d.d.g 9619 del 16 ottobre 2014

FINALITA' - OBIETTIVI

Il presente Corso è rivolto a chi desidera operare nel settore della Grande Distribuzione Organizzata e all'interno del sistema della vendita al dettaglio

In particolare i corsi prevedono una formazione specifica, mirata ad acquisire le competenze inerenti: il ricevimento merci in esercizio commerciale, l'allestimento degli scaffali e delle zone promozionali di esercizi commerciali, la vendita al cliente in esercizi commerciali.

BENEFICIO

Supporto all'inserimento lavorativo attraverso "SCALO MILANO" strumento di job-scouting per la promozione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

STANDARD FORMATIVO, ARTICOLAZIONE DIDATTICA E DURATA DEL CORSO

Al fine di promuovere lo sviluppo delle professionalità di operatore vendita specializzato, la durata della formazione prevista è di **90 ore** ed è articolata nei seguenti moduli formativi:

PRESENTAZIONE PROGETTO SCALO MILANO (sindaci di Locate di Triulzi/Opera, promotori di Locate District, direttore dell'I.T.S. Machina Lonati)

- 1) TECNICA DI COMUNICAZIONE (12 ORE)
- 2) GESTIONE DEL MAGAZZINO (12 ORE)
- 3) TECNICA DI VENDITA E RELAZIONE CON IL CLIENTE (18 ORE)
- 4) GESTIONE DEL PUNTO VENDITA (18 ORE)
- 5) IGIENE-SICUREZZA/LAVORO (6 ORE)
- 6) BUSINESS ENGLISH (24 ORE)

Il presente intervento formativo è finalizzato all'acquisizione delle competenze di cui al Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP) di Regione Lombardia.

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero massimo di assenza pari al 20% del monte ore complessivo previsto. I corsi verranno avviati a fronte di un numero minimo di 18 partecipanti per corso.

SEDI DI SVOLGIMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI

I percorsi formativi si terranno presso la sede Comunale di Palazzo Cristina di Belgiojoso in Piazza della Vittoria 9 a Locate di Triulzi e/o presso la sede Comunale del Comune di Opera.

Il calendario degli interventi formativi sarà reso disponibile ai corsisti successivamente alla pubblicazione delle graduatorie

DOCENTI

Il corso sarà tenuto da formatori e coach esperti del settore Retail e Grande Distribuzione per i moduli tecnici del Marketing e da insegnanti esperti in materia per gli altri corsi.

VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI E RILASCIO DEGLI ATTESTATI DI COMPETENZA

Saranno ammessi alle prove finali gli allievi che avranno frequentato l'80% del monte ore complessivo previsto. Al superamento del colloquio finale dal corso, agli allievi risultati idonei, verrà rilasciata dalla Fondazione I.T.S. Machina Lonati la certificazione dei risultati conseguiti.

Inoltre, nel rispetto di quanto disposto dal dduo 12453 del 20 dicembre 2012 "approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata" e a fronte di prove definite dall'equipe dei formatori sarà possibile rilasciare attestati di competenza regionali con valore pubblico.

MODALITA' DI CANDIDATURA

Le iscrizioni redatte su apposito modello, denominato *Domanda di partecipazione al corso di formazione "Operatore Vendita Specializzato"*, da ritirare presso lo Sportello Lavoro dedicato del Comune di Locate di Triulzi, lo sportello Istruzione del Comune di Opera o scaricabile dal sito www.comune.locateditriulzi.mi.it, dovranno essere consegnate a mano presso l'Ufficio Protocollo e Accettazione Atti del Comune di Locate di Triulzi nei seguenti orari:

Orario settimanale	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	-	17.00-18.20
Martedì	9.00-12.00	-
Mercoledì	-	17.00-18.20
Giovedì	9.00-12.00	-
Venerdì	9.00-12.00	-
Sabato	9.00-12.00	1° E 3° SABATO DEL MESE

o all'indirizzo di posta elettronica pec: **afolsudmilano@pec.it** oppure tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Afol Sud Milano - CFP di Pieve Emanuele, via L. Gemelli,7 20090 Pieve Emanuele, indicando nell'oggetto: Partecipazione al Corso "Scalo Milano".

Il termine ultimo per la presentazione delle candidature è prevista per il giorno **10/06/2016 alle ore 12.00.**

REQUISITI FORMALI

I seguenti documenti devono essere consegnati al momento della candidatura ed entro i termini previsti:

- domanda di partecipazione al corso di formazione "Operatore Vendita Specializzato";
- curriculum vitae con autorizzazione trattamento dati personali con firma autografa ;
- permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadino extracomunitario) ;
- fotocopia di un documento di identità valido e codice fiscale ;

Al fine dell'accesso al programma Garanzia Giovani, i requisiti dovranno essere posseduti e dichiarati secondo le modalità definite nel bando di cui al d.d.g 9619 del 16 ottobre 2014.

CRITERI DI AMMISSIBILITÀ

Possono candidarsi al presente bando uomini e donne di età compresa fra i 18 ed i 29 anni in possesso dei requisiti dalla presa in carico dei Servizi al Lavoro (agosto 2016):

- Essere disoccupati ai sensi del d. lgs. n. 150/2015;
- Non essere iscritti a percorsi di istruzione o formazione professionale ovvero accademici e terziari;
- Non avere in corso di svolgimento il servizio civile o un tirocinio extra-curriculare;
- Essere in condizione di regolarità sul territorio nazionale;
- Non aver già avuto accesso a Garanzia Giovani, anche nell'ambito della prima attuazione attraverso Dote Unica Lavoro (d.d.u.o. 6758/2014)
- Essere cittadino comunitario residente in Regione Lombardia ed essere in possesso di documento di identificazione e di documenti attestanti la regolarità del soggiorno, secondo la normativa nazionale e/o comunitaria vigente;
- Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
 - Qualifica o diploma di istruzione e formazione professionale
 - Diploma di scuola secondaria di secondo grado
 - Laurea triennale, magistrale o specialistica

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione verrà effettuata prendendo in considerazione i seguenti criteri di selezione con un massimo di 100 punti come di seguito indicato:

1) Esame dei CV – Massimo 60 punti

CRITERIO DI SELEZIONE	INDICATORE	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO MASSIMO
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	QUALIFICA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE CON INDIRIZZO COMMERCIALE /MODA / MARKETING	10	25
	DIPLOMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE CON INDIRIZZO COMMERCIALE / MODA/ MARKETING	15	
	DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO CON INDIRIZZO COMMERCIALE / MODA / MARKETING	20	
	LAUREA TRIENNALE	20	
	LAUREA MAGISTRALE O SPECIALISTICA	25	
ESPERIENZA NEL SETTORE	ESPERIENZE PRECEDENTI RELATIVE AL PROFILO PROFESSIONALE IN OGGETTO	8	20
	ESPERIENZE NEL SETTORE RETAIL	5	
	ESPERIENZE LAVORATIVE A CONTATTO CON IL PUBBLICO O ALTRE ATTIVITÀ DI COMPORTANO RELAZIONI INTERPERSONALI (ES. VOLONTARIATO, SPORT, ECC.) CON IL TERRITORIO	7	
CAPACITÀ E CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE	CERTIFICAZIONE ECDL	5	15
	LINGUA INGLESE	5	
	ALTRA LINGUA STRANIERA	3	
	ALTRA LINGUA STRANIERA	2	
TOTALE PUNTEGGIO			60

2) Colloquio di valutazione – Massimo 40 punti

CRITERIO DI SELEZIONE	INDICATORE	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO MASSIMO
ATTITUDINI DEL CANDIDATO	ATTITUDINI GENERALI DEL CANDIDATO IN RELAZIONE ALLA FIGURA PROFESSIONALE RICHIESTA	15	15
CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI	COMPETENZE IN LINEA CON IL PROFILO PROFESSIONALE	10	10
CAPACITÀ E COMPETENZE IN LINGUA INGLESE	CAPACITÀ DI SOSTENERE UN COLLOQUIO IN LINGUA INGLESE	5	5
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	CAPACITÀ DI COMUNICARE, DI LAVORARE IN GRUPPO, DI COLLABORARE, DI PRESENTARE UN PRODOTTO	5	5
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING, DI GESTIONE DEI CARICHI LAVORATIVI, DI LEADERSHIP, UTILIZZO SOCIAL NETWORK	5	5
TOTALE PUNTEGGIO			40

PROCEDURE DI SELEZIONE

La procedura di selezione prevede tre fasi:

Fase 1 – Preselezione:

1.1 AMMISSIBILITÀ

Afol Sud Milano e Vincenzo Foppa – Società cooperativa sociale ONLUS valuteranno sia il rispetto dei criteri di ammissibilità sia i requisiti formali (vedi Requisiti Formali elencati al capitolo 'Modalità di Candidatura') delle candidature sulla base delle informazioni contenute nel curriculum vitae. La mancanza di anche uno solo dei criteri di ammissibilità e/o dei requisiti formali comporta l'immediata esclusione della candidatura.

1.2 SELEZIONE PER IL COLLOQUIO

Sulla base del Curriculum vitae, Afol Sud Milano e Vincenzo Foppa – Società cooperativa sociale ONLUS esamineranno le candidature tenendo conto dei criteri di selezione. Verrà stilata una graduatoria in ordine decrescente, saranno ammessi alla fase successiva di colloquio i primi 80 (in caso di ex aequo nell'ultima posizione utile, viene data preferenza al candidato più giovane di età). Solamente i candidati ammessi alla fase 2 riceveranno una comunicazione ufficiale all'indirizzo e-mail dichiarato nel documento denominato *Domanda di partecipazione al corso di formazione "Operatore vendita Specializzato"* in cui verranno riportati il luogo e la data previsti per il colloquio di valutazione.

Fase 2 – Colloquio di valutazione

Verrà istituita una commissione Giudicatrice composta da 5 membri di cui: 1 rappresentante del Comune di Locate di Triulzi, 1 rappresentante del Comune di Opera, 1 rappresentante Locate District, 2 esperti in materia indicati da ITS Machina Lonati. La commissione Giudicatrice valuterà le competenze e le abilità dei candidati come dettagliato nel capitolo 'Criteri di Selezione'.

Questa fase sarà realizzata nel mese di luglio 2016 e al termine la Commissione Giudicatrice realizzerà una graduatoria finale in ordine decrescente di punteggio che terrà conto del punteggio della prima fase (esame curriculum svolta Afol Sud Milano e Vincenzo Foppa – Società cooperativa sociale ONLUS) e della seconda fase (colloquio di valutazione). Nel caso di *ex aequo*, nell'ultima posizione utile, viene data preferenza al candidato più giovane di età.

Fase 3 – Ammissione al Corso

Solo i primi 40 candidati per ogni corso presenti nella graduatoria finale saranno ammessi alla partecipazione al corso e riceveranno all'indirizzo e-mail dichiarato la comunicazione di inclusione al percorso formativo.

Entro cinque giorni dalla data di comunicazione, i candidati selezionati dovranno comunicare via posta elettronica all'indirizzo: **afolsudmilano@pec.it** la conferma della propria volontà di partecipazione al percorso formativo, previa esclusione.

I candidati selezionati saranno presi in carico dall'operatore accreditato ai servizi al lavoro Afol Sud Milano o Vincenzo Foppa – Società cooperativa sociale ONLUS.

ULTERIORI INTERVENTI DI POLITICHE ATTIVE TRAMITE IL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

Ai giovani destinatari del programma e del presente corso saranno garantiti i servizi di politiche attive di cui al decreto d.d.g 9619 del 16 ottobre 2014.

INFO E ISCRIZIONI

Per informazioni: www.comune.locateditriulzi.mi.it