



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Provincia di Milano

AREA AFFARI GENERALI

Prot. n. 6806
Del 30.05.2014

Al Segretario Comunale
Dr. Massimo Vallese

SEDE

Oggetto :Ufficio Staff degli Organi di Governo e Comunicazione Incarico di attivazione del nuovo servizio "Facebook e Twitter".

IL SINDACO

Considerato che a seguito delle Elezioni Amministrative del 25 maggio 2014 si rileva opportuno procedere alla definizione dei compiti dell' Ufficio Staff del Sindaco e Comunicazione;

Rilevato che questa amministrazione intende raggiungere attraverso i nuovi sistemi di comunicazione via internet un elevato numero di cittadini al fine di promuovere, attraverso l'invio di messaggi, notizie, foto e filmati l'immagine dell' Ente oltre che per instaurare con i cittadini locatesi un'ulteriore interazione, in aggiunta alla pagina web istituzionale, per ottenere informazioni e notizie;

Richiamato il provvedimento del Segretario Comunale prot. 9875 del 26.5.2013 che ha provveduto all'organizzazione e all'attribuzione delle competenze dei vari Uffici;

Rilevato che tale Ufficio, oltre all'assistenza agli organi di governo, dovrà procedere ad attivare il nuovo servizio "Facebook e Twitter" si sensi delle linee guida allegate alla presente comunicazione;

Considerato che l'avvio di tale progetto non comporta oneri finanziari a carico del Bilancio;

Considerato che tale Ufficio dovrà procedere alla realizzazione di tutti gli atti necessari alla realizzazione della parte grafica, contenutistica e gestionale;

Visti:

- Il Decreto Legislativo n. 267 del 28.8.2000 e s.m.i.;
- Lo Statuto Comunale;
- Il Regolamento di Organizzazione;

DISPONE

1. di dare indirizzo per l'attivazione del nuovo servizio "Facebook e Twitter" si sensi delle linee guida allegate alla presente comunicazione;
2. di incaricare l'Ufficio di Staff Organi di Governo e Comunicazione a procedere con tutti gli atti necessari alla realizzazione della parte grafica, contenutistica e gestionale;



IL SINDACO
Davide Serrano

Locate di Triulzi, 30 maggio 2014



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Provincia di Milano

POLICY PER LA PRESENZA ISTITUZIONALE NEI SOCIAL NETWORK

Finalità

Il Comune di LOCATE DI TRIULZI utilizza i social network, ed in particolare la piattaforma Facebook, per diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e attività e potenziare la comunicazione esterna con finalità turistiche, culturali e di promozione della città e del territorio. La pagina Facebook "Comune di Locate di Triulzi" è gestita dall' Ufficio Staff e Comunicazione.

Le seguenti "policy" sono pubblicate sulla pagina Facebook "Comune di LOCATE DI TRIULZI" e sul sito internet www.comune.locateditriulzi.mi.it.

L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti

linee guida oltre a quelle generali della piattaforma.

Contenuti

La pagina Facebook del Comune pubblica testi, fotografie, video e materiali multimediali aventi a oggetto le iniziative e il territorio del Comune di LOCATE DI TRIULZI. Tali materiali possono essere condivisi e riprodotti citando la fonte originale. Gli spazi pubblicitari a margine dei contenuti sono gestiti dal social network senza possibilità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale.

La presenza su Facebook costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.

Lo spazio istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Locate di Triulzi. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alle policy in uso sulla piattaforma Facebook.

Sono pertanto escluse discussioni e interventi che riportano dati personali e sensibili ai sensi della vigente normativa.

Moderazione

Il Comune di Locate di Triulzi rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso.

Gli amministratori della pagina, incaricati dall'amministrazione comunale, intervengono come moderatori degli interventi. Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili;
- i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frafrasi che ledono la dignità personale);
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
- i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Locate di Triulzi e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.

In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.