

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Cognome **Davide Serrano**
Indirizzo Via Calori 38, 20085, Locate di Triulzi (MI)
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 16/03/1973
Sesso Maschile

Esperienza professionale

Periodo Dal Gen 2014
Lavoro o posizione ricoperti *Direttore*
Principali attività e responsabilità Direttore della divisione per le soluzioni ed i servizi IT/IS in Italia di gruppo AMARIS
Nome e indirizzo del datore di lavoro Amaris IS – Milanofiori - Assago (MI)
Tipo di attività o settore *Servizi di consulenza*

Periodo Apr 2013 – Dic 2013
Lavoro o posizione ricoperti *BL Manager*
Principali attività e responsabilità Responsabile per l'Italia delle Business Solution in ambito IT/IS proposte da Thales Italia con responsabilità sulla definizione della strategia, budget e pianificazione e del delivery delle soluzioni (progetti, supporto ...) oltre che della P&L della divisione Servizi IT/IS.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Thales Italia Spa – via Mattei 1, Gorgonzola
Tipo di attività o settore *Elettronica per la difesa*

Periodo Sett 2005 – Oggi
Lavoro o posizione ricoperti *Business solution manager / IT Manager (fino al 2010)*
Principali attività e responsabilità Fino al 2010: responsabile dei sistemi informativi per il gruppo Thales (c/a 300 utenti locali) con responsabilità di budgeting, pianificazione e coordinamento delle risorse sui siti italiani.
Responsabile per l'Italia dei servizi di IT outsourcing: implementazione (project manager) servizi di supporto, monitoraggio e gestione della sicurezza applicativa per c/a 40.000 utenti; Service Manager per servizi di gestione di infrastrutture ed applicazioni IT.
Supporto al delivery su progetti di implementazione di applicazioni ERP in ambiti complessi.
Dal 2009 responsabile per l'Italia delle Business Solution proposte da Thales con responsabilità sulla definizione della strategia, budget e pianificazione e del delivery delle soluzioni (progetti, supporto ...)

Nome e indirizzo del datore di lavoro Thales Italia Spa – via Mattei 1, Gorgonzola
Tipo di attività o settore *Elettronica per la difesa*

Periodo	Apr 2004 - Ago. 2005
Lavoro o posizione ricoperti	<i>Service manager / Project manager/ IT Manager</i>
Principali attività e responsabilità	Responsabile sistemi informativi con riporto diretto al country manager; mi sono occupato di adeguare le strategie e tecnologie locali (sedi italiane) alle indicazioni di gruppo coordinando le risorse coinvolte. Service manager per servizi di outsourcing sistemi ERP in architetture complesse Project manager su progetti di implementazione di sistemi ERP in realtà internazionali con roll out negli Stati Uniti, Messico, Brasile.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Thales Services – via Mattei 1, Gorgonzola
Tipo di attività o settore	<i>Consulenza Informatica</i>
Periodo	Sett. 2001 - Mar. 2004
Lavoro o posizione ricoperti	<i>Project/Service manager/ IT manager</i>
Principali attività e responsabilità	Service manager per servizi di outsourcing sistemi SAP in architetture complesse (ERP, BW, XI ...) Project manager su progetti di implementazione SAP R3 (moduli FI/CO, SD, MM, PM, PP, RE-FX) IT Manager per Syseca Italia Spa con la responsabilità di definire budget e strategie IT con riporto diretto all'AD.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Syseca Italia Spa – via Modigliani, Segrate
Tipo di attività o settore	<i>Consulenza Informatica</i>
Periodo	Feb. 1998 - Ago. 2001
Lavoro o posizione ricoperti	<i>SAP BC technical consultant</i>
Principali attività e responsabilità	Analista programmatore SAP (ABAP/4) Dal 2000 Technical Team Leader e consulente funzionale con il ruolo di coordinare e gestire gruppi di sviluppo SAP in ambito di progetti di implementazione e sviluppo delle soluzioni SAP R/3.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Syseca Italia Spa – via Modigliani, Segrate
Tipo di attività o settore	<i>Consulenza Informatica</i>
Istruzione e formazione	
Periodo	2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione Metodologia ITIL Foundation (Bsi)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Conoscenza di base della metodologia ITIL e conoscenza avanzata dei “moduli” “Service Operation” e “Continual Service Improvement”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Thales Service Division UK</i>
Periodo	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione – La gestione dei conflitti
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Obiettivo : Mantenere elevata l'immagine dell'azienda anche nei momenti di conflittualità; Saper fare una critica costruttiva. Proteggersi dalle critiche aggressive e manipolative. Le obiezioni: cosa sono? Come si manifestano? Come superarle? La gestione delle provocazioni: il bisogno. Il protocollo delle tre A. La gestione delle lamentele.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Thales University (Paris)</i>
Periodo	2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione – From Manager to Leader: Team Management
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione efficace e perfezionamento dello stile di leadership; assertività: comunicazione e comportamenti; intelligenza emotiva, la leadership situazionale, maturità e disponibilità del collaboratore.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Thales University (Paris)

Periodo **2012**

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione – Transversal Mangement

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Comunicazione efficace e perfezionamento dello stile di leadership nell'ambito della gestione di risorse non gerarchicamente dipendenti in particolare: gestione dei conflitti, capacità di motivare il gruppo.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Thales University

Date **Sett 1992 – Dic 1997**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Scienze dell'informazione e tecnologie informatiche

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli studi di Milano

Date **Sett 1998 – Giu 1992**

Titolo della qualifica rilasciata

Maturità Scientifica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liceo scientifico T.Taramelli (Pavia)

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

INGLESE

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello avanzato	C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare in ambienti interculturali maturata sia in contesto professionale che attraverso esperienze in associazioni di volontariato.

Capacità e competenze tecniche

La mia storia professionale mi ha consentito di affrontare sia tematiche prettamente tecniche che, successivamente, aspetti funzionali ed organizzativi in ambito di implementazione di progetti complessi; questo mi consente di avere un punto di vista a 360 gradi identificando per tempo i punti critici siano essi tecnici, funzionali od organizzativi. Ho conoscenza della metodologia ITIL che ho contribuito ad implementare presso diverse realtà.

Ulteriori informazioni

Referenze fornite a richiesta.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".