



GARA CUC/SD/7/2016

Procedura aperta per l'appalto di servizi di pulizia immobili comunali per 12 mesi con decorrenza dal 24.10.2016 e possibilità di ripetizione - CIG 672182624B –

Procedura id 78087766

FAQ del 28.07.2016

QUESITO N. 1

In relazione alla procedura in oggetto, con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti.

1) Con riferimento all'elenco del personale allegato alla documentazione di gara, si chiede una precisazione relativamente alla nota "addetti adibiti ad attività periodiche e sostituzioni dell'appalto per un monte ore medio complessivo settimanale di n. 78,25 ore". La dicitura si riferisce agli addetti 18- 19 – 20 - 21 – 22- 23? In tal caso, le ore da considerare sono le 78,25 ore medie, anziché la sommatoria dei monte ore indicati per ciascun addetto (in ordine: 40, 40, 30, 30, 22, 35)? La domanda è posta in quanto andando a calcolare il monte ore totale annuale attualmente sviluppato dal personale (considerando tutti i valori di ore settimanali indicati relativamente ai 23 addetti + le 78,25 ore), e dividendo la base d'asta annua per il risultato ottenuto, ne deriva un costo orario pari a circa 10 €/ora che risulta decisamente troppo basso.

2) Rispetto all'appalto attualmente in corso, sono intercorse variazioni del servizio?

RISPOSTA N. 1

La tabella degli addetti contenuta nella documentazione di gara riporta l'elenco del personale adibito alla commessa così come dichiarato dall'attuale fornitore ed è stata inserita nella documentazione a soli fini conoscitivi circa l'attuale organizzazione del servizio.

Si precisa che la procedura in oggetto prevede quantità e qualità di servizi parzialmente diversi rispetto al contratto in essere

<p>QUESITO N. 2</p> <p>la presente per chiedere di conoscere il numero di postazioni lavorative presenti nelle sedi interessate dall'appalto</p>	<p>RISPOSTA N. 2</p> <p>Le sedi sono indicate nel disciplinare di gara ed il numero di postazioni varia da plesso a plesso.</p>
<p>QUESITO N. 3</p> <p>Buongiorno</p> <p>1) per quanto riguarda i requisiti di capacità economico-finanziaria essendo il bilancio del 2015 non ancora depositato vorremmo sapere se possiamo far riferimento a quello provvisorio altrimenti riferirci ai bilanci del 2012-2013-2014 regolarmente depositati?</p> <p>2) I bilanci a dimostrazione del fatturato devono essere allegati nella documentazione amministrativa di gara o solo in caso di aggiudicazione?</p> <p>3) In merito alle referenze bancarie, poiché partecipiamo in costituenda ATI, quest'ultime devono essere firmate digitalmente dalle società che partecipano alla gara?</p> <p>4) Vorremmo conoscere, infine il valore complessivo delle spese di pubblicazione.</p>	<p>RISPOSTA N. 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • il triennio di riferimento è quello indicato nel disciplinare pertanto comprensivo del 2015. Il dato può essere autocertificato pertanto è possibile fare riferimento anche al bilancio provvisorio. • poiché il dato può essere autocertificato i bilanci non devono essere necessariamente allegati. • Le referenze bancarie devono essere riferite a ciascuno degli operatori economici della costituenda ATI • Non è possibile conoscere il valore complessivo esatto delle spese di pubblicazione in quanto comprensive delle spese di pubblicazione anche dell'esito di gara. Le spese possono essere stimate in euro 5.000.
<p>QUESITO N. 4</p> <p>La presente per richiedere di caricare il Capitolato di Gara in formato pdf, perchè al momento ci risulta impossibile scaricare la documentazione da Voi caricata</p>	<p>RISPOSTA N. 4</p> <p>La documentazione caricata è firmata digitalmente si prega di verificare i vostri sistemi informatici. In ogni caso viene caricato anche il documento in formato pdf.</p>
<p>QUESITO N. 5</p> <p>L'importo della cauzione provvisoria ci risulta essere euro: 2.455,00 ma nel p.to 4 del vs. disciplinare di gara è indicato euro: 2.0504.</p>	<p>RISPOSTA N. 5</p> <p>Il valore della polizza provvisoria è di euro 2.504,00 (pari all'1% del valore del contratto della prima annualità di euro 245.500,00 oltre oneri della sicurezza di euro 4.918,03</p>

	per un totale di euro 250.418,03) il valore indicato nel disciplinare è un refuso.
<p>QUESITO N. 6</p> <p>in merito alla procedura per l'appalto di servizio di pulizia immobili comunali si richiedono le seguenti informazioni:</p> <p>- Per ogni struttura ci occorre sapere se sono aperte 12 mesi l'anno oppure sono previste delle settimane di chiusura (es. nel mese di agosto)</p> <p>- Il nome della società che opera attualmente presso l'appalto</p>	<p>RISPOSTA N. 6</p> <p>Palazzo Comunale; Cascina Roma; Centro Geriatrico; Biblioteca Centrale: 12 mesi Palestre : tutte in servizio (c.a) solo con calendario scolastico CIM : chiuso luglio e agosto PLESSO BOLGIANO SPAZI COMUNI : chiuso 1/2 giugno luglio, agosto e 1/2 settembre c.a BIBLIOTECA POASCO E PARRI : chiuse luglio e agosto c.a TEMPI FAMIGLIE : chiuso agosto CENTRO SOCIALE, SCUOLA ROCK : chiuso luglio, agosto, settembre CENTRO AGGRGAZ GIOV, AUDITORIUM PARRI SALONE MARCHETTI : chiuso agosto</p> <p>attuale fornitore MIORELLI SERVICE S.P.A. - MORI (TN)</p>
<p>QUESITO N. 7</p> <p>Con la presente si chiede gentilmente di indicare il numero di ore settimanali o mensili che attualmente svolgono i 23 operatori indicati nel capitolato.</p> <p>Inoltre si chiede se nell'appalto è compresa la fornitura di carta igienica, asciugamani e sapone. Se è compresa si chiede di indicare il n. di utenze che frequentano le sedi oggetto di gara</p>	<p>RISPOSTA N. 7</p> <p>vedi quesito 1</p> <p>la fornitura del materiale igienico e l'allocazione del medesimo sono a cura del committente</p> <p>La media giornaliera viene stimata in circa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cascina Roma: 30 - Palazzo Comunale: 300 - Palestre: 50 - CIM: 50 - Bolgiano: 50 - Biblioteca Poasco: 10 - Biblioteca Parri: 50

	<ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca Centrale: 250 - Scuola Rock: 60 - CAG: 50 - Auditorium Parri: 50 - Tempo per le Famiglie: 60
<p>QUESITO N. 8</p> <p>Si chiede chiarimento in relazione al calcolo dell'importo della garanzia provvisoria alla luce delle riduzioni applicabili in possesso di certificazioni UNI EN ISO 9001 e 14001. L'art. 93 comma 7 D. lgs 50/2016 prevede espressamente la possibilità di ridurre l'importo a garanzia del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000; la medesima norma, nel secondo periodo, prevede che detto importo possa essere ulteriormente ridotto (cit.)"anche cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo" del 20 % per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001. Si chiede di confermare se la riduzione percentuale applicabile ammonti al 70% (50% cumulato al 20%) da applicarsi al 2% della base d'asta, in quanto nel del disciplinare di gara si fa riferimento al solo 50%. Si chiede, inoltre, conferma che l'importo di riferimento per il calcolo della garanzia provvisoria riguardi i primi 12 mesi per € 245.500,00, e se a questi vadano aggiunti gli oneri non soggetti a ribasso per i primi 12 mesi. In quest'ultima evenienza si chiede cortesemente di specificare la ripartizione degli oneri non soggetti a ribasso rispettivamente per i primi 12 mesi, ulteriori 12 mesi di ripetizioni e per i 9 mesi di proroga.</p>	<p>RISPOSTA N. 8</p> <p>Vedi risposta n. 5.</p> <p>Si aggiunge inoltre che come previsto dall'art. 93 comma 7 del codice appalti è possibile usufruire di ulteriori riduzioni nei casi specificati nel succitato articolo 93. Per il calcolo delle riduzioni si procede sommando le percentuali di riduzione ed applicando il risult</p>
<p>QUESITO N. 9</p> <p>In merito alla presente procedura siamo a richiedere alcune precisazioni.</p> <p>1) Confermate che l'importo annuo a base d'asta per i primi 12 mesi di servizio, al netto degli oneri della sicurezza, sia pari a €</p>	<p>RISPOSTA N. 9</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al primo quesito si risponde positivamente

<p>245.500,00?</p> <p>2) A quanto ammontano gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso relativi al primo anno di servizio certo?</p> <p>3) All'art. 4 del Disciplinare (pag. 12 contando la copertina), viene indicato l'importo della cauzione provvisoria già ridotto del 50% come previsto da legge. Confermate che il valore indicato 2.0504 sia un refuso, e che il valore che volevate indicare sia pari a 2.504 €?</p> <p>4) Confermate che l'offerta economica sia da considerarsi riferita all'anno?</p> <p>5) Confermate che eventuale copertina ed indice non vadano a concorrere al raggiungimento del limite massimo di pagine previsto per la Relazione Tecnica?</p> <p>6) Le schede relative a Macchinari/Attrezzature e Prodotti, da compilarsi secondo gli schemi predisposti dall'Ente ed allegati alla documentazione di gara, vengono conteggiate entro il limite di 10 pagine o, come presumibile, sono in aggiunta?</p> <p>7) Al fine di poter descrivere al meglio i macchinari, le attrezzature ed i prodotti offerti, garantendo comunque un certo grado di schematizzazione e sinteticità, si possono riprodurre le schede predisposte dall'Ente, ma aumentando le dimensioni delle celle e aggiungendo un idoneo numero di righe atte a contenere tutto quanto offerto?</p> <p>8) A quanto ammontano i costi di pubblicità da rimborsare alla Stazione Appaltante?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il valore degli oneri non soggetti a ribasso per il primo anno ammonta ad euro 4.918,03 • Si conferma che il valore della polizza provvisoria è di euro 2.504,00 (pari all'1% del valore del contratto della prima annualità di euro 245.500,00 oltre oneri della sicurezza di euro 4.918,03 per un totale di euro 250.418,03 • l'offerta economica deve essere riferita l'anno • si risponde positivamente • le schede posso essere in aggiunta • si risponde positivamente • vedi quesito n. 3
<p>QUESITO N. 10</p> <p>Vorremmo sapere come dobbiamo intestare: -cauzione provvisoria -referenze bancarie - dichiarazioni varie al Comune di San Donato oppure alla Centrale Unica di Committenza Locate Triulzi?</p>	<p>RISPOSTA N. 10</p> <p>La cauzione provvisoria, come specificato nel disciplinare di gara deve essere a favore del Comune di San Donato Milanese. Tutta la restante documentazione può essere intestata alla CUC</p>

<p>QUESITO N. 11</p> <p>L a presente per richiedere, in merito alla procedura in oggetto, i seguenti chiarimenti: Con riferimento all' elenco del personale attualmente addetto al servizio , si chiede quali tra essi siano dedicati all'esecuzione delle attività periodiche; Sempre con riferimento All ' elenco del personale attualmente addetto al servizio , in particolare agli ultimi 6 addetti, si chiede quale sia la ripartizione del monte ore medio settimanale degli stessi (pari a 197 ore) tra attività periodiche e sostituzioni e, inoltre, se tali operatori siano dedicati esclusivamente al presente appalto; In merito, invece, alle schede tecniche del Capitolato , si chiede quali siano le mensilità del servizio di tutte le sedi.</p>	<p>RISPOSTA N. 11</p> <p>vedi quesito 1 e 6</p>
<p>QUESITO N. 12</p> <p>Con riferimento alla gara in oggetto siamo a chiedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esiste un monte ore minimo al di sotto del quale le offerte verranno escluse? - Le ore indicate nell'allegato elenco del personale attualmente addetto al servizio sono ore lavorate o ore contrattuali? - a quanto ammontano le spese di pubblicazione e gestione della procedura da rimborsare alla stazione appaltante? 	<p>RISPOSTA N. 12</p> <p>VEDI QUESITO N. 1 VEDI QUESITO N. 3</p>
<p>QUESITO N. 13</p> <p>Con la presente siamo a chiedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - qual'è la frequenza di interventi di pulizia nelle palestre? 5, 6 o 7 volte la settimana? - qual'è la frequenza di interventi di pulizia nella Sala Yoga? 5, 6 o 7 volte la settimana? - qual'è la frequenza di interventi di pulizia nel Salone Teatro? 5, 6 o 7 volte la settimana? - qual'è la frequenza di interventi di pulizia negli Spazi Comuni di Bolgiano? 5, 6 o 7 volte la settimana? - tutti i siti sono aperti tutto l'anno o in alcuni il servizio è sospeso in alcuni periodi dell'anno (es. palestre)? 	<p>RISPOSTA N. 13</p> <p>frequenza pulizia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - palestre, sala yoga, salone marchetti : dipende dai corsi, mediamente 5 volte la settimana - spazi comuni bolgiano : 2/3 volte settimana <p>VEDI QUESITO N. 6</p>

<p>QUESITO N. 14</p> <p>si prega confermare che relativamente al requisito del possesso delle referenze bancarie, non è necessario presentare in questa fase le due referenze ma solo una dichiarazione sostitutiva resa da parte del concorrente attestante il possesso delle stesse</p>	<p>RISPOSTA N. 14</p> <p>Il requisito del possesso delle referenze bancarie deve essere dimostrato allegando le referenze stesse</p>
<p>QUESITO N. 15</p> <p>Buongiorno, relativamente all'elenco del personale ed in particolare al monte ore medio settimanale, siamo a chiedere se è corretta l'interpretazione secondo cui gli addetti indicati dal n° 18 al n° 23 siano da considerarsi non dedicati esclusivamente a tale appalto e per tale motivo è corretto considerare il monte ore medio settimanale pari a 78,5 ore/settimanali, così come da voi indicato.</p>	<p>RISPOSTA N. 15</p> <p>vedi quesito 1</p>
<p>QUESITO N. 16</p> <p>In relazione alla presente procedura, con la presente siamo a richiedere il seguente chiarimento.</p> <p>Fermo restando quanto richiesto precedentemente, si chiede chiarimento relativo all'esatto importo della garanzia provvisoria, in quanto l'art. 93 del D.lgs. comma 7, stabilisce che nel caso di possesso della certificazione di qualità ISO 9001 l'importo della fideiussione sarà ridotto del 50% (come già peraltro considerato in Disciplinare di Gara) e nel caso di contemporaneo possesso della certificazione ISO 14001, l'importo sarà ridotto di un ulteriore 20%, anche cumulabile. Si chiede se la riduzione vada intesa come una riduzione complessiva del 70% rispetto al valore originale (ipotesi 1), o se il 20% vada applicato al valore risultante dall'applicazione della riduzione precedente del 50% (ipotesi 2).</p>	<p>RISPOSTA N. 16</p> <p>VEDI QUESITO 9</p>